



Schlankes IT-Monitoring

Highlights

- ▼ **Pro-aktiv:** Erkennen und beseitigen Sie Störungen der IT-Überwachung, bevor Schäden entstehen.
- ▼ **Optimiert:** Betreiben Sie die Infrastruktur zur IT-Überwachung mit so wenig Aufwand wie möglich.
- ▼ **Umfassend:** Verifizieren Sie die Überwachung mehrstufig und nutzen die Daten für Alarmierung und Reporting.
- ▼ **Offen:** Nutzen Sie die Erweiterbarkeit, um große, heterogene IT-Umgebungen schlank zu betreiben.



Muss IT-Überwachung teuer sein?

Die Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur ist nicht nur wichtig, sie verursacht auch erhebliche Aufwände. Administratoren investieren sehr viel Zeit in den Betrieb und die Wartung der Agenten und anderer Komponenten, die zur Überwachung notwendig sind. Die Gründe dafür sind vielfältig: Agenten können plötzlich ausfallen oder eine falsche Konfiguration aufweisen, die Verteilung der Konfigurationen kann fehlerhaft sein, Skripte und Konfigurationen können „hinter dem Rücken“ des Change Managements geändert werden. Häufig sind die Ursachen schwierig zu diagnostizieren. Durch die Vielzahl der überwachten Systeme und Agenten beansprucht die Problemlösung wertvolle Zeit Ihrer Mitarbeiter.

MIDAS Supervisor verringert den Aufwand

MIDAS Supervisor ist die ideale Lösung, um den Betrieb von Werkzeugen wie HP Operations Manager oder HP OMi/BSM zu optimieren. Und Sie halten Ihre Agenten- und Server-Infrastruktur automatisch auf dem aktuellen Stand. MIDAS Supervisor prüft das Monitoring regelmäßig, validiert die Konsistenz der Konfigurationen und generiert je nach Bewertung der Ergebnisse Meldungen bzw. löst Alarme aus. Die gesamte Verarbeitung erfolgt selbstständig im Hintergrund und unabhängig von der zu überwachenden IT-Management-Infrastruktur. Die dabei gesammelten Informationen stehen dem Reporting zur Verfügung.

Probleme spüren Sie damit leicht auf, wie z.B. nicht autorisierte Änderungen. Sie sehen sofort, was nicht funktioniert und warum. Gleichzeitig erhält Ihr Change Management und Auditing ein Instrument, das die täglichen Aufgaben spürbar unterstützt und erleichtert. Die Automatisierung reduziert Ihren Aufwand in der IT-Administration und erhöht die Verfügbarkeit des Monitorings. Beides wirkt sich positiv auf den unterbrechungsfreien Betrieb Ihrer IT aus.

Verifikation auf 3 Ebenen

MIDAS Supervisor verifiziert die Überwachung auf drei Ebenen: agentenbasiert, serverbasiert und global. Agentenbasierte Überprüfungen laufen lokal auf den überwachten Systemen und stellen die einwandfreie Funktion der Agenten sicher. Hierzu werden die Kommunikation, die zentrale Funktionalität des Agenten sowie die Konfiguration überprüft. Durch die verteilte Ausführung benötigen diese Überprüfungen nur wenige System-Ressourcen. Sollte die verteilte Überprüfung nicht möglich sein, erfolgt diese automatisch serverbasiert.

Globale Überprüfungen gehen einen Schritt weiter und liefern eine Übersicht über die Überwachung der Systeme und Geräte im Netzwerk. Dies schließt Datenbank-Abfragen und Zugriffen auf MIDAS über Schnittstellen (API) mit ein. Die Ergebnisse der Überprüfungen werden mit den Informationen der agenten- und serverbasierten Tests zusammengeführt, in der Datenbank abgeglichen und bewertet. Die Bewertung basiert auf dem Vergleich des Ist- mit dem Soll-Zustand (Desired State Management), der sich aus den Zuweisungen der Policies ableiten lässt.

Erweiterbare Lösung

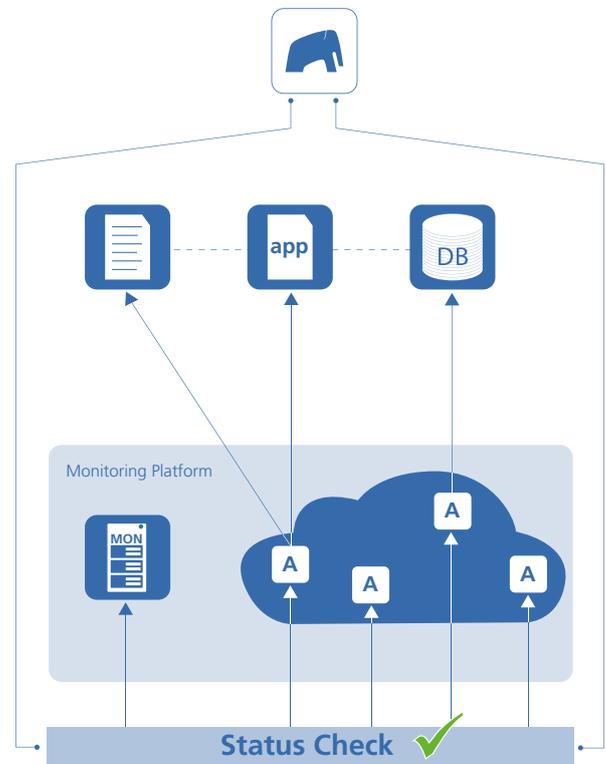
MIDAS Supervisor arbeitet herstellerunabhängig und lässt sich durch die offenen Schnittstellen auch für Tests und Agentenplattformen erweitern. Große, heterogene IT-Umgebungen und bestehende Tools können wie in eine transparente IT-Operations-Management-Lösung konsolidiert werden. Sie verfügen damit zusätzlich über die erforderlichen Werkzeuge, um Ihre IT-Landschaft und deren Kontrolle besonders schlank zu gestalten.



Lean IT-Monitoring

Funktionen

- ▼ **Komplettlösung:**
Bietet einen umfassenden und aktuellen Überblick über den Status der Agenten-, Server- und Management-Infrastruktur.
- ▼ **Out-of-band-Management:**
Nutzt Mittel zur Benachrichtigung unabhängig von der überwachten IT-Management-Infrastruktur.
- ▼ **Desired State Management:**
Kontinuierlicher Soll-Ist-Vergleich der Agenten-Infrastruktur, die Bewertungen lassen sich definieren und konfigurieren.
- ▼ **Monitoring, Konsistenz-Checks und Auditing:**
Analyse der Ist-Situation, negative Bewertungen lösen Alarm aus, die aggregierten Ergebnisse fließen in das Reporting ein.
- ▼ **Integration:**
Statusanzeige in HPOM/HP OMi/HP BSM, Darstellung entsprechender Performance-Informationen in Dashboards, in anderes Monitoring-System integrierbar (optional).
- ▼ **Umfassend:**
Automatisierte und mehrstufige Validierung, die auch schwer zu diagnostizierende oder bisher unentdeckte Probleme in der Agenten- und Server-Infrastruktur aufdeckt.
- ▼ **Anpassungsfähig:**
Konfigurierbare Bewertung der Fehlerzustände; hersteller-unabhängig erweiterbar, zusätzliche Checks und Agentenplattformen möglich.
- ▼ **Smart Fallback:**
Schlägt die agentenbasierte Überprüfung fehl, erfolgt automatisch der serverbasierte Check.
- ▼ **Vordefinierte Validierung:**
Kommunikation (DNS-Auflösung, HTTPS-Verbindung, BBC-Status der Systeme, BBC-Zertifikate, Heartbeat), zentrale Funktionen (laufende Prozesse, Versionen, Nachrichten-Buffering, Fehlermeldungen, Abgleich Core-ID), Konfiguration (Policies, Instrumentierung, Outages, verteilte Packages und Inhalte).



MIDAS Supervisor zeigt den Ist-Soll-Zustand der Systeme auf.

Unterstützte Software und Plattformen

- ▼ **Monitoring Software:**
HPOM, HP OMi, HP SiteScope
- ▼ **MIDAS Supervisor Server:**
HP-UX/Itanium, Linux, Microsoft Windows Server, Oracle Solaris
- ▼ **MIDAS Supervisor Server Datenbank:**
MySQL 5.x

Voraussetzungen

MIDAS Supervisor benötigt Zugriff auf eine MySQL 5.x Datenbank. MIDAS Supervisor kann stand-alone genutzt werden – weder MIDAS Configurator noch MIDAS Administrator (MIDAS Basisprodukte) sind erforderlich. Wird MIDAS Supervisor mit einem der beiden Basisprodukte kombiniert, integriert sich der GUI in die bestehende MIDAS Installation. MIDAS Supervisor kann mit jedem Produkt und Add-on der MIDAS Produktfamilie kombiniert werden.

* ein Produkt der Bull GmbH